

Stampus Återbetalningspolicy 2024/2025

1. Bakgrund och syfte

Stampus är en studentförening som jobbar ideellt för att skapa en trevlig, studiesocial aspekt till studenterna vid Lunds Universitet Campus Helsingborg och andra högre lärosäten i Helsingborg. Som förening får Stampus inte ha vinstintresse, samt har en del regler att följa gällande skötandet av den ekonomiska aspekten.

2. Tillämpning och riktlinjer

Denna återbetalningspolicy är ett dokument som ligger till grund för beslutstagande gällande återbetalning som efterfrågas av medlemmar. Styrelsen har tolkningsföreträde när det kommer till denna policy och kan använda sig av detta dokument för att underlätta sina beslut.

Vid återbetalning av medlemskap:

- Styrelsen bör ta hänsyn till tid sedan medlemskapet anskaffades, samt den nivå av nyttjande som skett eller har varit möjlig.

Vid återbetalning av evenemangsbiljetter:

- Beror på typ av evenemang. Sittningar involverar planering och inköp av mat och dryck utifrån antal personer och bör därför ha högre krav på återbetalning. Gästen bör meddela om sin frånvaro innan evenemanget för att ha eventuell rätt till återbetalning.
- Om Stampus ställer in evenemanget bör gästen bli återbetald.

Vid återbetalning av mat och dryck:

- Serveringsansvarig i samråd med styrelsen kan besluta om återbetalning i de fall då anledningen anses rimlig.

3. Styrelsens ansvar

- Styrelsen ansvarar för att denna policy revideras varje verksamhetsår.
- Yttersta ansvar ligger på föreningens firmatecknare att arbeta utifrån denna policy.
- Återbetalningspolicyn ska finnas lättillgänglig för såväl medlemmar som externa gäster.
- Styrelsen ansvarar för att denna policy efterlevs.

4. Kontaktuppgifter

Stampus Ordförande

Måns Alklint

ordforande@stampus.se

Stampus Ekonomiansvarig

Johanna Mårtensson

kassor@stampus.se